

# Všeobecné obchodní podmínky („VOP“) pro smlouvu o poskytnutí zařízení pokladního systému („POS HW“)

## 1. Smluvní strany

**1.1.** Tato smlouva je uzavřena mezi společností **Abiset s.r.o.**, IČO: 36289141, se sídlem Bernolákova 1A, 901 01 Malacky, společnost zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu Bratislava III, oddíl Sro, vložka číslo 40021/B, („**Abiset** nebo **Společnost Abiset s.r.o.**“) a **Uživatel**em (Abiset s.r.o. a Uživatel každý jako „**Strana** a společně jako „**Strany**“).

## 2. Účinnost a ukončení

**2.1.** Smlouva nabývá účinnosti mezi Stranami po písemném potvrzení přijetí Žádosti o poskytnutí POS HW předložené Uživateléem ze strany Abisetu nebo doručení Zařízení v souladu s Žádostí o poskytnutí POS HW, podle toho, co nastane dříve („**Den Účinnosti**“).

**2.2.** Smlouva je ukončena výpovědí smlouvy jedné ze Stran nebo odstoupením od smlouvy podle bodů 10.4 nebo 10.5.

## 3. Definice

**3.1.** Pojmy ve Smlouvě s velkým počátečním písmenem mají význam uvedený níže nebo jaký je výslovně uveden v jiné části těchto VOP:

**3.1.1. Aplikace iKelp** je software, který poskytuje Abiset s.r.o. Uživateli k používání (uděluje mu licenci k používání softwaru). Abiset s.r.o. má majetková práva k takovému softwaru nebo disponuje příslušnými licencemi, které mu takové poskytování umožňují.

**3.1.2. Asistenční Služba** je služba, kterou zajišťuje CallCentrum Abiset nebo jiný pověřený subdodavatel Abiset s.r.o. Tuto službu využívá Uživatel k nahlášení selhání Zařízení, Softwarového vybavení nebo související služby, které jsou předmětem Pronájmu POS HW. Asistenční Služba zároveň může kontaktovat Uživatele za účelem předání pokynů pro obnovení provozu Zařízení. Úkolem Asistenční Služby není zajišťovat zaškolení obsluhy Zařízení.

**3.1.3. Call Center pryč** znamená zvláštní telefonní číslo nebo email nebo jinak definovaný kontaktní údaj a kontaktní technologie, na kterém Abiset s.r.o. poskytuje Asistenční Službu. Tyto jsou uvedeny na webových stránkách Abiset s.r.o. (ikelp.sk a abiset.sk).

**3.1.4. Den Účinnosti** má význam uvedený v článku 2.1.

**3.1.5. Doba Pronájmu** je doba, po kterou Abiset s.r.o. poskytuje Zařízení Uživateli v souladu s možností Pronájmu POS HW.

**3.1.6. Důvěrné Informace** má význam uvedený v článku 11.1.

**3.1.7. Kredit** je „předplatné služeb“, které si Uživatel zakupuje ve formě Kreditního balíčku, tzn. zaplatí určitou částku v měně Kč za určitý počet Kreditů ve smyslu Sazebníku Poplatků.

**3.1.8. Měsíční Nájemné** má přesný význam uvedený níže v článku 5.1.

**3.1.9. Místo Provozu** je konkrétní adresa Provozu Uživatele.

**3.1.10. Minimální Doba Pronájmu** má význam uvedený v článku 5.2.

**3.1.11. Odinstalační Poplatek** má přesný význam uvedený v článku 5.3.

**3.1.12. POS terminál** je Zařízení, které v kombinaci s technickými prostředky, Softwarem a službami vykonává funkci platebního terminálu.

**3.1.13. Pracovní Den** znamená každý pracovní den mezi pondělím a pátkem (včetně), s výjimkou dnů pracovního klidu a státních svátků stanovených právními předpisy ve Slovenské republice.

**3.1.14. Přechod Transakcí** je funkce platebního terminálu, která je zajištěna příslušnými technickými prostředky Zařízení, Softwarovým Vybavením a příslušnými aktivovanými službami.

**3.1.15. Pronájem POS HW** má význam uvedený v článku 5.1.

**3.1.16. Provoz Uživatele** je provoz nebo jiné obchodní místo Uživatele, ve kterém je umístěno Zařízení.

**3.1.17. Provozní Manuál** je uživatelský návod dodaný k Zařízením ve fyzické nebo elektronické podobě (zasláním emailu nebo zveřejněním na stránkách Abiset s.r.o.).

**3.1.18. Uživatelský návod** je alternativní pojmenování Provozního Manuálu, který se v praxi častěji využívá v souvislosti s uživatelským návodem k Softwaru.

**3.1.19. Příslušenství** znamená hardware nebo jiné příslušenství uvedené v Žádosti o poskytnutí POS HW a/nebo v Sazebníku Poplatků.

**3.1.20. Sazebník Poplatků** je nebo jsou ceníky zveřejněny nebo poskytnuty Uživateli, které obsahují poplatky za Zařízení, Příslušenství a jiné poplatky za služby nabízené společností Abiset s.r.o., v platném znění. Pořadí určení ceny je následující: (i) smlouva uzavřená mezi společností Abiset s.r.o. a Uživateli, během její doby platnosti, (ii) cenová nabídka, která je poskytnuta Uživateli, během její doby platnosti, (iii) platný ceník k Pronájmu POS HW, (iv) nebo jiné platné ceníky.

**3.1.21. Software** je označení Softwaru Třetích Stran a současně Aplikací iKelp.

**3.1.22. Software Třetích Stran** má význam uvedený v článku 6.1.

**3.1.23. Softwarové Vybavení** je Software, který je nainstalován v Zařízením.

**3.1.24. Specifikace Produktu** je samostatná specifikace produktu, která tvoří součást Žádosti o poskytnutí POS HW, nebo je přílohou Žádosti o poskytnutí POS HW, která blíže vymezuje Zařízení.

**3.1.25. Ztracené Zařízení** je Zařízení, které Uživatel ztratí, nebo z jakéhokoli jiného důvodu není schopen prokázat přítomnost Zařízení na Provozu Uživatele, nebo z jakéhokoli jiného důvodu není schopen Zařízení doručit do Abiset s.r.o., pokud mu taková povinnost vyplývá ze Smlouvy.

**3.1.26. Uživatel** je uživatel/odběratel uveden v Žádosti o poskytnutí POS HW.

**3.1.27. Účet Uživatele** je uživatelský profil na web stránce Abiset s.r.o., který vznikne registrací.

**3.1.28. VOP** jsou tyto všeobecné obchodní podmínky vztahující se na Smlouvu o poskytnutí zařízení pokladního systému.

**3.1.29. Zařízení** znamená zařízení nebo zařízení specifikované v Žádosti o poskytnutí POS HW, které bude dodáno v souladu s podmínkami Smlouvy, včetně Příslušenství uvedeného v Žádosti o poskytnutí POS HW.

**3.1.30. Smlouva** jsou společně všechny následující dokumenty uzavřeny mezi Uživatelem a Abiset s.r.o.: Žádost o poskytnutí POS HW, tyto VOP a Sazebník Poplatků.

**3.1.31. Smluvní Pokuta** je pokuta za porušení povinnosti vyplývající ze Smlouvy jednou ze Stran.

**3.1.32. Zůstatkový Kredit** je hodnota aktuálního počtu nespotřebovaných Kreditů, které si Uživatel zakoupil ve formě Kreditního balíčku jako „předplacené služby“.

**3.1.33. Žádost o poskytnutí POS HW** znamená návrh Uživatele na uzavření Smlouvy o poskytnutí POS HW.

#### 4. Obsah smlouvy

**4.1.** Abiset s.r.o. pronajme Zařízení Uživateli podle článku 5 („Pronájem POS HW“), a to za podmínek uvedených v Žádosti o poskytnutí POS HW a těchto VOP.

**4.2.** Zařízení bude odpovídat specifikaci uvedené v Žádosti o poskytnutí POS HW a poskytuje se výlučně za účelem jeho použití jako pokladní systém na Provozu Uživatele a to výlučně s Aplikacemi iKelp.

#### 5. Pronájem POS HW

**5.1. Pronájem Zařízení:** Uživatel si pronajímá Zařízení nebo Zařízení s Aplikacemi iKelp od Abiset s.r.o. za měsíční nájemné uvedené v Sazebníku poplatků nebo za měsíční nájemné za Pronájem POS HW uvedené v Žádosti o POS HW („Měsíční Nájemné“). Abiset s.r.o. je vlastníkem Zařízení a je oprávněna poskytnout Uživateli Zařízení jiného typu než je uvedeno na Žádosti o poskytnutí POS HW, pokud specifikace a vlastnosti poskytovaného Zařízení jsou na obdobné úrovni Zařízení uvedenému v Žádosti o poskytnutí POS HW.

**5.2. Doba Pronájmu:** Uživatel si pronajímá Zařízení na dobu určitou ve trvání 24 měsíců, nebo na jinou dobu pronájmu dohodnutou mezi Uživatelem a Abiset s.r.o. v písemné formě („Minimální Doba Pronájmu“), která plyne ode dne doručení Zařízení Uživateli. Strany se dohodly, že po uplynutí lhůty podle předchozí věty, se Doba Pronájmu Zařízení automaticky prodlužuje vždy o 12 měsíců, a to až do momentu, dokud nedojde k ukončení pronájmu Zařízení, a to písemnou výpovědí s 1 měsíční výpovědní lhůtou, zaslala druhé smluvní Straně.

**5.3.** Pokud Uživatel jednostranně ukončí Smlouvu nebo Pronájem POS HW před uplynutím Minimální Doby Pronájmu, resp. před uplynutím automaticky prodloužené lhůty podle článku 5.2, nebo pokud Abiset ukončí Smlouvu v souladu s článkem 10.4, Uživatel je povinen zaplatit do 15 dnů od obdržení faktury od Abiset s.r.o. odinstalační poplatek v hodnotě 5000 Kč (pět tisíc korun českých) bez DPH („Odinstalační poplatek“). Kromě toho, pokud Uživatel jednostranně ukončí Pronájem POS HW před uplynutím Minimální Doby Pronájmu, resp. před uplynutím automaticky prodloužené lhůty podle článku 5.2, nebo pokud Abiset ukončí Smlouvu v souladu s článkem 10.4, je Uživatel také povinen

uhradit do 15 dnů od obdržení faktury Abisetu Smluvní Pokutu ve výši Měsíčního nájemného za každý kalendářní měsíc na každé Zařízení nebo Soft by byl jinak povinen uhradit poplatek za Pronájem POS HW ve formě Měsíčního nájemného do konce Doby Pronájmu.

**5.4.** Během Doby Pronájmu Zařízení nebude mít výrobní, mechanické a elektronické vady. S výjimkou podle článků 5.7 a 5.8 uvedených níže, Abiset s.r.o. nese veškeré náklady na údržbu Zařízení (jeho opravu nebo výměnu).

**5.5.** Za výrobní, mechanické a elektronické vady ve smyslu bodu 5.4 se nepovažují běžné provozní úkony, které si v rámci obvyklé praxe zajišťuje Uživatel sám, nebo které mu vyplývají ze zákona. V těchto případech snáší všechny náklady s takovými provozními úkony Uživatel, protože se nejedná o závadu Zařízení. Jedná se zejména o tyto úkony:

**5.5.1.** pravidelná servisní údržba, kterou předepisuje zákon nebo výrobce Zařízení (například kalibrace elektronických vah).

**5.6. Doručení:** Zařízení bude doručeno Uživateli kurýrem na jeho adresu uvedenou v Žádosti o POS HW, nebo na jinou adresu písemně potvrzenou oběma Stranami. Podle uvážení Abiset s.r.o. může zařízení doručit i pověřený smluvní partner.

**5.7. Instalace:** Instalaci Zařízení provede Uživatel sám (samoinstalace) na základě pokynů pro instalaci obdržených od Abiset s.r.o. ve formě dokumentu zasláního spolu se Zařízením, nebo samostatně v elektronické podobě. Pokyny pro instalaci mohou být poskytnuty i formou zveřejnění návodu na webových stránkách společnosti Abiset s.r.o. Uživatel je povinen zajistit nepřetržitou dodávku elektrické energie a telekomunikačního / internetového připojení a splnit jiné technické požadavky na zabezpečení instalace a chodu Zařízení, které mu Abiset s.r.o. oznámila. Instalace v místě provozu Uživatele společností Abiset s.r.o. nebo jejím smluvním partnerem není zahrnuta v ceně, ale může být na požádání Uživatele poskytnuta za dodatečný poplatek uvedený v Sazebníku poplatků.

**5.8. Provoz:** Uživatel (i) je povinen zajistit, aby Zařízení bylo provozováno a používáno výlučně pro účely stanovené ve Smlouvě kvalifikovanými osobami v souladu s Provozním Manuálem a všemi provozními pokyny poskytnutými Abiset s.r.o.; (ii) je po dobu pronájmu povinen udržovat Zařízení v dobrém provozním stavu (s výjimkou běžného opotřebení); (iii) nesmí povolit nebo umožnit jakoukoli fyzickou změnu nebo modifikaci Zařízení, nebo změnu umístění Zařízení, bez předchozího písemného souhlasu Abiset s.r.o.; (iv) je povinen umožnit společnosti Abiset s.r.o. nebo jejím zástupcem nebo smluvním partnerem vstoupit do provozních prostor Uživatele během běžných pracovních hodin nebo jindy za účelem kontroly, testování, nebo opravy, nebo úpravy Zařízení; (v) je povinen udržovat Zařízení připojené k internetovým nebo telekomunikačním sítím podle požadavků Abiset s.r.o.; (vi) nesmí manipulovat se štítky nebo značkami na Zařízení prokazujícími vlastnictví Zařízení společností Abiset s.r.o.

**5.9.** Určité Zařízení, která jsou typu POS Terminály a pracují s dočasnými datovými SIM kartami, dodanými společností Abiset s.r.o. nebo jejími smluvními partnery, mohou být tyto SIM karty použity výlučně na zprávy o kreditních/debetních transakcích, nebo zprávy o Zařízeních jako takových. Uživatel odpovídá za všechny náklady spojené s neoprávněným

použitím takových SIM karet. Toto ustanovení neplatí v případě, že si Uživatel zajistí své vlastní SIM karty se svými vlastními datovými službami.

**5.10. Změna nastavení zařízení:** Zařízení může umožnit změnu určitých parametrů nebo nastavení podle Specifikace Produktu. Za změny v nastavení Zařízení požadované Uživatelem je Uživatel povinen uhradit společnosti Abiset s.r.o. poplatky za příslušné služby uvedené v Sazebníku Poplatků. Změny v nastavení Zařízení mohou být provedena společností Abiset s.r.o. na dálku, nebo v místě provozu, v závislosti na technických požadavcích.

**5.11.** Uživatel je povinen oznámit všechna selhání Zařízení na CallCentrum Abisetu. Abiset s.r.o. se pokusí vyřešit příčiny selhání Zařízení a obnovit jeho provoz přes vzdálený přístup prostřednictvím Asistenční Služby. Asistenční Služba se může pokusit obnovit provoz Zařízení prostřednictvím telefonického rozhovoru s Uživatelem a Uživatel je povinen následovat a dodržovat všechny pokyny za účelem obnovení provozu Zařízení. V případě, že Zařízení není možné uvést do provozu prostřednictvím Asistenční Služby, Asistenční služba, na základě jejího vlastního uvážení: (i) navštíví provoz Uživatele za účelem provedení Opravy Zařízení, nebo (ii) zajistí vyzvednutí vadného Zařízení v Provozu Uživatele kurýrem a poskytne náhradní Zařízení, nebo (iii) zajistí výměnu vadného Zařízení v Provozu Uživatele i s provedením nastavení podle původního Zařízení, má-li takovou službu („on-site, NBD servisní zásah“) Uživatel předplacenou ve smyslu Sazebníku Poplatků. Abiset s.r.o. vyhodnotí povahu poruchy Zařízení během návštěvy v provozu Uživatele nebo po doručení Zařízení.

**5.12.** Poplatky Abiset s.r.o. uvedené v Sazebníku poplatků se vztahují na opravu nebo výměnu Zařízení v souvislosti s poškozením nebo poruchou v případě (i) selhání sítě nebo nevhodné přípravy provozu, (ii) nehod, vandalismu, poškození, nesprávného použití Zařízení (včetně nedbalosti Uživatele), (iii) nedodržení pokynů týkajících se používání Zařízení uvedených v Provozním Manuálu, v Uživatelských Návodech nebo jiných pokynů Abiset s.r.o. Uživateli, (iv) poruch nebo poškození způsobených jakýmkoli softwarem, zdroji, příslušenstvím nebo jiným dodatečným externím zařízením, které Uživateli neposkytla Abiset s.r.o., (v) poruch nebo poškození způsobených Uživatelem, včetně poruch nebo poškození způsobených neautorizovanou úpravou nebo opravou. Poplatky stanovené v Sazebníku poplatků se dále vztahují i na případy, kdy se Abiset s.r.o. dostaví do Místa Provozu Uživatele za účelem provedení opravy nebo údržby, avšak tyto nelze uskutečnit z důvodů na straně Uživatele, nebo v případě, že Uživatel požádal Abiset s.r.o. o údržbu nebo opravu v provozu Uživatele, ale žádná porucha nebo selhání Zařízení nebyla zjištěna. Strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že bateriové a akumulátorové jednotky dosáhnou mnohem rychleji jejich nejdelší životnosti, pokud Zařízení není nepřetržitě připojeno do zdroje elektrické energie (například během sezónního uzavření provozů), nebo v případě akumulátorových jednotek, opakovaně nabito. Uživatel je povinen udržovat Zařízení nepřetržitě připojené do zdroje elektrické energie (kromě případů běžné opravy nebo údržby).

**5.13.** Uživatel nezřídí, neumožní nebo nepovolí vznik jakéhokoli věcného břemene nebo práva třetí osoby ve vztahu

k Zařízení, nebo jeho části, dohodou nebo rozhodnutím soudu, bez předchozího písemného souhlasu Abiset s.r.o. a není oprávněn dát Zařízení nebo jeho část do podnájmu nebo je dále pronajmout bez předchozího písemného souhlasu Abiset s.r.o.

**5.14. Vrácení Zařízení:** Do 5 Pracovních Dnů po ukončení Smlouvy, nebo skončení jakékoli Doby Pronájmu, ve vztahu ke konkrétnímu Zařízení z jakéhokoli důvodu, Uživatel zajistí dostupnost Zařízení k převzetí společností Abiset s.r.o. (nebo jejím pověřeným smluvním partnerem) na adrese Uživatele v termínu, který bude předem oznámen Uživateli ze strany Abiset s.r.o. V případě, že společnosti Abiset s.r.o. nebude umožněno převzít Zařízení od Uživatele v oznámeném termínu, Abiset s.r.o. oznámí Uživateli nový náhradní termín převzetí Zařízení. Pokud nebude společnosti Abiset s.r.o. umožněno převzít Zařízení ani v náhradním termínu, bude takové Zařízení považováno za Ztracené Zařízení a Uživatel bude povinen uhradit Abiset s.r.o. Poplatek za ztrátu zařízení ve výši stanovené v Sazebníku Poplatků. Uživatel je povinen vrátit všechna Zařízení vyčištěná, v dobrém stavu a schopná provozu (s výjimkou běžného opotřebení). Pokud uživatel vrátí Zařízení vadné nebo poškozené nebo Zařízení, které není v provozuschopném stavu kvůli neautorizované změně ve fyzickém vzhledu, neautorizovaném označení, špinavé nebo podobně, Abiset s.r.o. má nárok na úhradu poplatku za opravu dle posouzení výše škody společností Abiset s.r.o. až do výše 75% z ceny nového Zařízení. V případě, že nebude možné Zařízení opravit, nebo se oprava z obchodního hlediska stane nevýhodná, má Abiset s.r.o. nárok na úhradu částky za nové Zařízení.

## 6. Software

**6.1.** Zařízení je poskytováno k používání s Aplikacemi iKelp, které jsou zpoplatněny ve smyslu Sazebníku Poplatků. V případě, že je Zařízení typu POS Terminál, tak je Zařízení poskytováno i s předinstalovanými platebními aplikacemi, bezpečnostními klíči a jiným Softwarem (dále jen „Software Třetích Stran“), který je potřebný pro řádné fungování Zařízení v souladu s jeho funkcionalitou a pro provádění Přechodu Transakcí. Na dobu trvání této Smlouvy k Softwaru třetích stran uděluje Uživateli nevýhradní, nepřevoditelnou, omezenou licenci k používání Softwaru za účelem Přechodu Transakcí při používání Zařízení příslušná třetí strana, která si sama určuje podmínky takové udělené licence.

**6.2.** Během trvání Smlouvy je Abiset s.r.o. oprávněná na základě vlastního uvážení udržovat, aktualizovat, upravit, změnit, nahradit nebo vyměnit jakoukoli součást Aplikací iKelp nainstalovaných v Zařízení a Abiset s.r.o. ponese veškeré náklady týkající se takové změny, úpravy, náhrady nebo výměny. Uživatel je povinen udržovat Zařízení připojené (online na internet) pro údržbu a stahování Aplikací iKelp na dálku a je povinen provést další potřebné úkony požadované Abiset s.r.o. v souvislosti s výše uvedeným.

**6.3.** Po dobu trvání Smlouvy jsou smluvní partneři, kteří poskytují Software třetích stran, oprávněni na základě vlastního uvážení udržovat, aktualizovat, upravit, změnit, nahradit nebo vyměnit jakoukoli součást Softwaru třetích nainstalovaných v Zařízení a tito smluvní partneři budou nést veškeré náklady týkající se takové změny, náhrady nebo výměny. Uživatel je

povinen udržovat Zařízení připojené (online k internetu) pro údržbu a stahování Softwaru třetích stran na dálku a je povinen provést další potřebné úkony požadované třetími stranami v souvislosti s výše uvedeným. Toto ustanovení se týká zejména situací, kdy je Zařízení používáno jako POS Terminál.

**6.4.** Uživatel není oprávněn zpřístupnit, kopírovat, měnit, upravovat, dekompileovat (získávat zdrojový kód), překládat, rozebírat, nebo jiným způsobem zjišťovat jakýmkoli prostředky jakoukoli část Aplikací iKelp nebo Softwaru třetích stran nebo odstranit (demontovat), mazat, blokovat, aktualizovat, aktualizovat nebo jiným způsobem měnit nebo deaktivovat Aplikace iKelp nebo Software třetích stran v Zařízení. Uživatel není oprávněn umožnit třetím stranám zpřístupnit, kopírovat, měnit, upravovat, dekompileovat (získávat zdrojový kód), překládat, rozebírat, nebo jiným způsobem zjišťovat jakýmkoli prostředky jakoukoli část Aplikací iKelp nebo Softwaru třetích stran nebo odstranit (demontovat), mazat, mazat aktualizovat, upravovat nebo jiným způsobem měnit nebo deaktivovat Aplikace iKelp nebo Software třetích stran v Zařízení.

## 7. Závislost třetích stran

**7.1.** Uživatel bere na vědomí, že Zařízení nemusí být kompatibilní se systémy Uživatele nebo třetí strany, včetně, nikoli však výlučně, jakýchkoli systémů, komponentů a příslušenství elektronických registračních pokladen, a Abiset s.r.o. není povinna zajistit kompatibilitu Zařízení se systémy Uživatele nebo třetích stran.

**7.2.** Na Zařízení komunikující bezdrátově se mohou vztahovat omezení ovlivňující jejich výkon, pokrytí, dosah signálu, spolehlivost a schopnost provozovat pokladní systém, zpracovávat transakce (v případě že Zařízení je typu POS Terminál). Pokud Uživatel provozuje takto bezdrátově komunikující Zařízení, Uživatel tímto potvrzuje, že si je vědom a souhlasí s omezeními, závazky a odpovědností, ovlivňujícími takto bezdrátově komunikující Zařízení, která jsou uvedena ve Specifikace Produktu, je-li vyhotovena, nebo která mu byla jinak oznámena společností A s.r.o.

**7.3.** Povinnost společnosti Abiset s.r.o. poskytnout Zařízení a plnit si své závazky podle této Smlouvy jsou výslovně podmíněny včasným plněním ze strany Uživatele a jakékoli třetí strany, kterou Uživatel angažuje a jejich příslušných povinností a závazků, včetně, nikoli však výlučně, dodávky elektrické energie a provozu telekomunikační linky a sítě potřebných provoz Zařízení. Abiset s.r.o. neodpovídá za telekomunikační síť provozované třetími stranami nebo propojitelnost Zařízení do takových sítí.

## 8. Platby

**8.1.** Uživatel se zavazuje hradit příslušné poplatky za Zařízení a za ostatní služby poskytované podle Smlouvy. Příslušné poplatky za Zařízení, Příslušenství a za ostatní služby společnosti Abiset s.r.o. jsou uvedeny bez DPH a to v měně Kč nebo ve formě Kreditů, přičemž přednostně je využívána forma Kreditů. V případě (i) měny Kč společnost Abiset s.r.o. Uživateli vystaví fakturu nebo zálohovou fakturu za příslušné poplatky a (ii) při formě Kreditů je příslušný poplatek stržen ze zakoupeného Kreditu, který je veden na Účtu Uživatele jako

Zůstatkový Kredit, tzn. hodnota Zůstatkového Kreditu se sníží o příslušný poplatek.

**8.2.** Uživatel je povinen zakoupit si některý z nabízených Kreditních balíčků a udržovat minimální hodnotu Zbytkového Kreditu tak, aby když Abiset s.r.o. strhne příslušné poplatky ve smyslu bodu 8.1 nezůstala hodnota Zůstatkového Kreditu záporná. Uživatel si zakoupením některého z nabízených Kreditních balíčků zvýší hodnotu Zůstatkového Kreditu o takový počet kreditů, jaký je uveden v Sazebníku Poplatků u daného Kreditního balíčku. V případě, že Abiset s.r.o. nemůže strhnout příslušné poplatky tak, aby hodnota Zůstatkového Kreditu nezůstala záporná, Uživatel bude upozorněn, že jeho hodnota Zůstatkového Kreditu klesla pod minimální hodnotu a Abiset s.r.o. vystaví Uživateli zálohovou fakturu nebo fakturu na Kreditní balíček v podobné hodnotě, jako si Uživatel zakoupil při posledním nákupu Kreditního balíčku, přičemž tato vystavená zálohová faktura nebo faktura je považována za řádný závazek Uživatele.

**8.3.** Měsíční Nájemné a jiné opakující se platby budou účtovány měsíčně, vždy na začátku příslušného období (první den v měsíci) a všechny ostatní dodané zboží nebo služby budou účtovány do 15 dnů po dodání, není-li uvedeno jinak.

**8.4.** V případě, že Abiset s.r.o. nemůže strhnout příslušné poplatky ve smyslu bodu 8.1 tak, aby hodnota Zůstatkového Kreditu nezůstala záporná po dobu delší, než je splatnost vystavené zálohové faktury nebo faktury ve smyslu bodu 8.2, má se za to, že Uživatel je v prodlení plnění svých závazků vyplývajících z této Smlouvy.

**8.5.** Je-li Uživatel v prodlení s úhradou příslušné částky podle této Smlouvy, Uživatel je povinen uhradit úrok z prodlení ve výši 0,05 % denně ze splatné částky, a to ode dne bezprostředně následujícího po dni splatnosti až do zaplacení. Pokud Uživatel nezaplatí jakoukoli částku splatnou podle této Smlouvy, Abiset s.r.o. je oprávněna, ale ne povinna, zaslat Uživateli písemnou výzvu k zaplacení. Pokud je Uživatel v prodlení s úhradou jakékoli splatné částky po dobu více než 15 dnů, Abiset s.r.o. je oprávněna pozastavit poskytování všech služeb podle Smlouvy o poskytování zařízení POS HW, včetně provozu Aplikací iKelp, provádění Přechodu Transakcí, a to až do úhrady splatné částky spolu s úrokem z prodlení. Pozastavení poskytování služeb z důvodu neuhrazení splatného závazku Uživatelem není porušením povinnosti Abiset s.r.o., a Abiset s.r.o. neodpovídá za jakékoli nároky v souvislosti s pozastavením poskytování služeb. Je-li Uživatel v prodlení s úhradou jakékoli splatné částky po dobu více než 30 dnů, Abiset s.r.o. je oprávněna odstoupit od této smlouvy s okamžitým účinkem.

## 9. Odpovědnost

**9.1.** Pokud ve Smlouvě nebo v těchto VOP není uvedeno jinak, při porušení jednotlivých smluvních povinností Stran, má poškozená Strana ve smyslu ustanovení Občanského zákoník č. 89/2012 Sb. ve znění pozdějších předpisů právo na náhradu škody vzniklé v souvislosti s porušením smluvní povinnosti druhé Strany, ledaže porušující Strana prokáže, že porušení povinností bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu příslušných ustanovení Obchodního zákoníku.

**9.2.** V případě, že Uživatel (i) poruší povinnost zdržet se jakýchkoliv zásahů do Zařízení a jeho Softwarového Vybavení, (ii) poruší podmínky licence k dílům, která jsou součástí Softwarového Vybavení Zařízení podle těchto VOP nebo (iii) podnikne jiné nespécifikované úkony pomocí POS Terminálu podvodnou platbu, nebo jinou neoprávněnou operaci, bez ohledu na to, zda se jedná o prokazatelně identifikovaný nekalý neúspěšný nebo úspěšný pokus, tak je Uživatel povinen zaplatit Abiset. Smluvní Pokutu ve výši 125000 Kč (slovem jedno sto dvacet pět tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.

**9.3.** V případě, že uživatel poruší jakoukoli jinou povinnost podle Smlouvy nebo VOP, a toto porušení neodstraní ani do pěti (5) kalendářních dnů ode dne doručení písemného upozornění na toto porušení ze strany Abiset s.r.o., je uživatel povinen zaplatit Abiset s.r.o. Smluvní Pokutu ve výši 1250 Kč (slovy jeden tisíc dvě stě padesát korun českých) za každý jednotlivý případ porušení, a to za každý i započatý kalendářní týden prodlení se splněním předmětné povinnosti. Pokud se porušení týká více Zařízení, Smluvní Pokuta se uplatní za každé dotčené Zařízení samostatně.

**9.4.** Uživatel je zavázán plnit povinnost, jejíž splnění bylo zajištěno Smluvní Pokutou, i po jejím zaplacení. Zaplacením Smluvní Pokuty rovněž není dotčen nárok Abiset s.r.o. na náhradu škody způsobené tímto porušením v celém rozsahu.

## 10. Trvání smlouvy

**10.1.** Tato Smlouva nabývá účinnosti Dnem Účinnosti a uzavírá se na dobu určitou v trvání 24 měsíců. Strany se dohodly, že po uplynutí lhůty podle předchozí věty, se Smlouva automaticky prodlužuje vždy o 12 měsíců, a to až do momentu, dokud nedojde ke skončení Smlouvy jedním ze způsobů uvedených v této Smlouvě.

**10.2.** Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou Stran.

**10.3.** Každá ze Stran může ukončit tuto smlouvu písemnou výpovědí i bez uvedení důvodu s výpovědní dobou jeden (1) měsíc, která začíná běžet prvním (1.) dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé Straně. Ukončit tuto smlouvu podle tohoto bodu však není možné dříve než po uplynutí Minimální Doby Pronájmu uvedené v bodě 5.2.

**10.4.** Abiset s.r.o. je oprávněna písemně odstoupit od této smlouvy z některého z následujících důvodů:

**10.4.1.** neuhradí-li Uživatel příslušnou částku podle článku 8.5;

**10.4.2.** v případě uskutečnění nebo pokusu o uskutečnění podvodné platby platební kartou nebo jiné neoprávněné operace ze strany Uživatele (včetně operací vůči třetím stranám), nedodržení stanovených limitů pro autorizaci nebo záměrné pozměňování účetních dokladů při přijímání platebních karet, nebo důvodné podezření z takového využívání Zařízení i jako POS Terminál.

**10.4.3.** v případě neoprávněného zásahu do účetních dokladů nebo pokusu neoprávněného zásahu do účetních dokladů na různých úrovních.

**10.4.4.** opakované důvodné reklamace a stížnosti ze strany zákazníků Uživatele na nedostatky spojené s používáním POS Terminálu u Uživatele, je-li Zařízení využíváno i jako POS Terminál.

**10.4.5.** pokud ve vztahu k Uživateli dojde k podání návrhu na prohlášení konkursu na majetek Uživatele, návrhu na povolení restrukturalizace Uživatele, vstup Uživatele do likvidace nebo zásadní zhoršení majetkových poměrů Uživatele, které mohou mít podle názoru Abiset s.r.o. podstatný dopad na schopnost Uživatel řádně si plnit závazky ze Smlouvy;

**10.4.6.** poruší-li Uživatel závažným způsobem jakékoli ustanovení této Smlouvy, včetně článku 5.8 a takové porušení nenapraví ve lhůtě 30 dnů následujících po písemném oznámení o porušení Uživateli, zvláště se odvolává na tento článek 10.4.6;

**10.4.7.** je-li Uživatel uveden na jakémkoli oficiálním sankčním seznamu, včetně sankčních seznamů Úřadu kontroly zahraničních aktiv Spojených států amerických (US Office of Foreign Assets Control, OFAC), sankčním seznamu EU a Bank of England.

**10.5.** Uživatel je oprávněn písemně odstoupit od této smlouvy z některého z následujících důvodů:

**10.5.1.** pokud ve vztahu k Abiset s.r.o. dojde k podání návrhu na prohlášení konkursu na majetek Abiset s.r.o., návrhu na povolení restrukturalizace Abiset s.r.o., vstup Abiset s.r.o. do likvidace nebo zásadní zhoršení majetkových poměrů Abiset s.r.o., které může mít podle názoru Uživatele podstatný dopad na schopnost Abiset s.r.o. řádně si plnit závazky ze Smlouvy;

**10.5.2.** pokud Abiset s.r.o. závažným způsobem poruší jakékoli ustanovení této smlouvy a takové porušení nenapraví ve lhůtě 30 dnů následujících po písemném oznámení o porušení Abiset s.r.o.

**10.6.** V případě ukončení Smlouvy odstoupením od Smlouvy v souladu s těmito VOP Smlouva zaniká dnem doručení písemného oznámení odstupující Strany o odstoupení od Smlouvy druhé Straně. Odstoupením od Smlouvy nejsou dotčeny (i) nárok Abiset s.r.o. na úhradu poplatků za poskytnutá plnění, (ii) nárok Abiset s.r.o. na zaplacení sankcí, (iii) nárok Abiset s.r.o. na náhradu škody, (iv) smluvní ustanovení týkající se volby práva, volby zákona a řešení sporů a (v) jiná ustanovení, která podle vůle Stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení Smlouvy.

**10.7.** Strany se dohodly, že Smlouvu lze ukončit výlučně způsoby uvedenými v tomto čl. 10; jakékoli jiné způsoby ukončení Smlouvy, vyplývající z obecně závazných právních předpisů České republiky, jsou výslovně vyloučeny, a to v nejširším možném rozsahu, v jakém takové vyloučení neodporuje ustanovením obecně závazných právních předpisů, od kterých se nelze odchýlit.

## 11. Mlčenlivost

**11.1.** Důvěrné informace jsou:

**11.1.1.** jakékoli údaje nebo informace, které jsou obchodně a konkurenčně citlivé údaje a nejsou veřejně dostupné a známé, včetně, nikoli však výlučně, produktů, informací o plánech, marketingových strategiích, financích, provozu, vztazích se zákazníky, profilech zákazníků, odhadovaných prodejích, obchodních plánech, a výsledků podnikání v minulosti, současných a budoucích výsledků podnikání Abiset s.r.o. nebo Uživatele, jejich spřízněných osob, zákazníků, klientů a dodavatelů;

**11.1.2.** jakékoli vědecké nebo technické informace, design, proces, postup, vzorec nebo zlepšení, které mají obchodní hodnotu a jsou utajovány, a jejich důvěrnost poskytuje společnosti Abiset s.r.o. nebo Uživateli nebo jakékoli z jejich spřízněných osob konkurenční výhodu oproti jejich konkurentům;

**11.1.3.** všechny důvěrné nebo vlastní koncepty, dokumentace, zprávy, údaje, specifikace, počítačový software, zdrojový kód, objektový kód, vývojové diagramy, databáze, vynálezy, informace, know how a obchodní tajemství, bez ohledu na to, zda jsou či nejsou patentovatelné nebo předmětem autorského práva.

**11.2.** S výjimkou povolení na základě předchozího písemného oznámení druhé strany, každá strana:

**11.2.1.** omezí přístup svých zaměstnanců nebo zaměstnanců jejich spřízněných osob k Důvěrným Informacím, které obdržela, jen na ty, kteří o nich musí vědět v souvislosti s výkonem práv a povinností podle Smlouvy;

**11.2.2.** poučí své zaměstnance, kteří mají přístup k Důvěrným Informacím o jejich důvěrné povaze a o povinnosti zachovat mlčenlivost podle této Smlouvy;

**11.2.3.** zajistí ochranu Důvěrných Informací, alespoň na takové úrovni, jakou poskytuje ochraně vlastních informací a materiálů obdobných Důvěrným Informacím;

**11.2.4.** nezveřejní a nezpřístupní jakékoli Důvěrné Informace, které obdržela, třetím stranám.

**11.3.** Povinnost zachovávat mlčenlivost a omezení se nevztahují na jakékoli Důvěrné Informace, které:

**11.3.1.** byly veřejně dostupné před uzavřením této Smlouvy nebo se následně staly veřejně dostupné bez zavinění příjemce Důvěrných Informací;

**11.3.2.** byly jejich příjemcům zákonně získány od třetí strany bez povinnosti zachovávat mlčenlivost ve vztahu k takové třetí straně;

**11.3.3.** již strana v souladu se zákonem měla k dispozici před jejich doručením, přímo nebo nepřímo, od třetí strany;

**11.3.4.** musí být zveřejněny v soudním nebo správním řízení, nebo na základě rozhodnutí státního orgánu, nebo musí být zveřejněny na základě zákona, v každém z těchto případů, pokud je to možné, příslušná strana oznámí druhé straně povinnost zveřejnění a umožní druhé straně, aby na vlastní náklady vynaložila přiměřené úsilí předejít zveřejnění;

**11.3.5.** jsou následně a samostatně vytvořeny zaměstnanci, poradci nebo zástupci příjemce bez ohledu na Důvěrné Informace poskytnuté podle této Smlouvy; nebo

**11.3.6.** jsou zveřejněny příjemcem na základě předchozího písemného souhlasu druhé strany.

**11.4.** V případě, že před uzavřením Smlouvy nebo v rámci jejího plnění Uživatel poskytne společnosti Abiset s.r.o. své osobní údaje (je-li Uživatel fyzickou osobou) nebo osobní údaje jiné fyzické osoby (osoby oprávněné v měně a na účtu Uživatele jednat nebo vykonávat konkrétní práva ze Smlouvy), dále jen „dotčená osoba“, Abiset s.r.o. bude osobní údaje dotčené osoby zpracovávat pro účely plnění Smlouvy a v souladu se zákonem. Informace o pravidlech ochrany osobních údajů jsou zveřejněny na web stránce Abiset s.r.o. (<https://www.ikelp.com/cz/privacy>).

## 12. Různá ustanovení

**12.1.** Tato Smlouva a všechny vztahy s ní související se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů.

**12.2.** Výslovná ustanovení Žádosti o poskytnutí POS HW mají přednost před ustanoveními VOP a Sazebníku Poplatků, s nimiž jsou v rozporu.

**12.3.** Tato smlouva nahrazuje všechna předchozí nebo současná ujednání a dohody mezi stranami ve vztahu k předmětu této smlouvy a je úplnou dohodou ohledně jejího předmětu.

**12.4.** Rozhodne-li jakýkoli soud, že jakékoli ustanovení této Smlouvy je neplatné nebo nevykonatelné, takové ustanovení bude nahrazeno takovým platným a vymahatelným ustanovením, které vyjadřuje úmysl stran a smysl původního ustanovení.

**12.5.** Abiset s.r.o. je oprávněna na základě předchozího písemného oznámení Uživateli převést a postoupit všechna nebo jakékoli z jejích práv a povinností podle této Smlouvy na třetí osobu, která je řádně oprávněna nabízet služby podle této Smlouvy Uživateli. Práva a povinnosti Uživatele patří výlučně Uživateli a nejsou převoditelná bez předchozího písemného souhlasu Abiset s.r.o., a to bez ohledu na to, zda se převod uskutečňuje na základě smlouvy nebo ze zákona.

**12.6.** Abiset s.r.o. může zajistit část nebo všechny z poskytovaných služeb prostřednictvím subdodavatele. Abiset s.r.o. má právo na výběr subdodavatelů dle vlastního uvážení.

**12.7.** Abiset s.r.o. je oprávněna jednostranně měnit tyto VOP nebo Smlouvu kdykoli formou písemného oznámení (včetně emailu) příslušných změn těchto VOP nebo Smlouvy Uživateli. Změny těchto VOP nebo Smlouvy nabudou účinnosti uplynutím lhůty 30 dnů následujících po oznámení změn Uživateli, pokud Uživatel tyto změny nenamítne v uvedené 30denní lhůtě po jejich oznámení. V případě, že Uživatel namítne změny VOP nebo Smlouvy oznámené Abiset s.r.o., Abiset s.r.o. má právo ukončit Smlouvu písemnou výpovědí Uživateli s výpovědní dobou 1 (jeden) týden. Všeobecné smluvní podmínky nebo jiné obvyklé podmínky nákupu nebo poskytování služeb Uživatele se neuplatňují a jsou výslovně vyloučeny.

Tyto VOP nabývají účinnosti dne 1.1.2024